

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ГАУ РО «СШОР «Олимпиец»
А.И. Шувалов
Приказ от «04» _____ 2019 г.



**Положение
о порядке предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг,
предоставляемых физическим и юридическим лицам Государственным
автономным учреждением Рязанской области «Спортивной школой
олимпийского резерва «Олимпиец»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг, предоставляемых физическим лицам до 18 лет, (далее - Потребители) Государственным автономным учреждением Рязанской области «Спортивной школой олимпийского резерва «Олимпиец» (далее - Учреждение), разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Уставом Государственного автономного учреждения Рязанской области «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимпиец»

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, регулирует отношения, возникающие при оказании платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, расширения спектра предлагаемых услуг.

1.3. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности Учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава Учреждения.

1.4. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг и направлено на формирование и развитие творческих способностей Потребителей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом

совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, проведения селекции и отбора способных детей в группы избранного вида спорта, а также на организацию их свободного времени.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Потребитель - физическое лицо, до 18 лет, имеющее намерение заняться физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, приобретающее или использующее услуги для личных нужд.

«Заказчик услуги» - родители или законные представители Потребителя.

«Исполнитель» - ГАУ РО «СШОР «Олимпиец» (далее Учреждение») вправе предоставлять физическому (далее - Потребителю) платные спортивно-оздоровительные услуги на основании договора.

Специалист, оказывающий платную спортивно-оздоровительную услугу – физическое лицо, имеющее высшее образование по инженерной и военной специальности при условии прохождения им профессиональной переподготовки.

Спортивно-оздоровительные услуги - деятельность по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга населения.

Платные услуги - деятельность по предоставлению платных услуг в сфере отдыха, оздоровления и досуга населения и созданию условий по укреплению их здоровья, приносящая доход и организуемая в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

1.7. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность, предусмотренную Уставом постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за средств государственного задания.

1.8. Платные услуги в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему основных услуг.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставляемых основных услуг, которые Учреждение обязано оказывать населению бесплатно.

1.10. Средства, полученные от оказания платных услуг, относятся к внебюджетным средствам и расходуются в соответствии с Положением о распределении средств от предпринимательской деятельности.

1.11. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения, утверждается руководителем Учреждения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Перечень платных спортивно-оздоровительных услуг утверждается приказом директора.

3. Порядок оказания платных спортивно - оздоровительные услуги:

3.1. Учреждение оказывает платные спортивно-оздоровительных услуги согласно прейскуранту цен на оказание платных спортивно-оздоровительных услуг и только после заключения договора об оказании платных спортивно-оздоровительных услуг.

3.2. Договор на оказание платных спортивно-оздоровительных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Потребителя;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Заказчика услуг;
- перечень оказываемых платных спортивно-оздоровительных услуг, их стоимость, порядок оплаты и сроки;
- срок оказания платных спортивно-оздоровительных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных услуг;
- сведения о Потребителе, его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись.

3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой у Потребителя.

3.4. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим, за исключением случаев, когда у Потребителя имеется задолженность, в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

3.5. Учреждение вправе отказать в заключении договора Потребителям и /или Заказчикам, которые ранее нарушали правила посещения спорткомплекса, не сообщили о наличии медицинских противопоказаний для занятий, появлялись на территории спортивного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушали запрет на курение на территории спортивного комплекса, в случаях нарушения законных требований работников спортивного комплекса, грубого нарушения правил поведения на территории спортивного комплекса, в также в случае если своими действиями нанесли вред жизни и здоровью, имуществу третьих лиц.

3.6. Оказание платных спортивно-оздоровительных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.7. Оказание платных спортивно-оздоровительных услуг проводится согласно расписанию занятий, отражающему время начала и время окончания занятий.

3.8. Занятия в порядке оказания платных спортивно-оздоровительных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.9. Для обеспечения качества предоставляемых платных спортивно-оздоровительных услуг наполняемость групп должна соответствовать

Приложению к Федеральному стандарту спортивной подготовки по видам спорта, где оказывается данная услуга.

3.10. Платные спортивно-оздоровительных услуги осуществляются тренерами, являющимися сотрудниками Учреждения, либо специалистами, в области физической культуры и спорта привлеченными на основании договоров, в том числе по договорам совместной деятельности.

3.11. Оплата платных спортивно-оздоровительных услуг Заказчиком производится в сроки и в порядке, указанные в договоре.

Во избежание незаконного сбора денежных средств (противодействие коррупции), расчёты производятся путём зачисления денежных средств на счет, указанный в договоре.

4. Расчет стоимости дополнительных платных спортивно-оздоровительных услуг.

4.1. Стоимость оказываемых Учреждением платных спортивно-оздоровительных услуг устанавливается на основании средней рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Порядок расчета стоимости платных спортивно-оздоровительных услуг:

4.2.1. Размер стоимости платных спортивно-оздоровительных услуг устанавливается в соответствии с Методикой расчета платных услуг (Приложение №1).

4.2.2. Тариф на предоставление платных спортивно-оздоровительных услуг утверждается директором ГАУ РО «СШОР «Олимпиец».

4.3. Учреждение предоставляет льготы по оплате за оказание платных спортивно-оздоровительных услуг:

- для детей сирот и опекаемых - в размере 100 %;
- для детей из малоимущих семей - в размере 100 %;
- для детей из многодетных семей - в размере 50 %;
- для детей из одной семьи, при условии занятия двух и более детей в одной секции – в размере 50%;
- для детей сотрудников ГАУ РО «СШОР «Олимпиец» – в размере 100 %.

4.4. Льготы предоставляются на основании приказа директора Учреждения по заявлению родителей или опекунов с предоставлением надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих право на получение льгот.

4.5. Численность Потребителей, которым предоставляется льгота по оплате услуг, не должна превышать 10% от общей численности группы.

4.6. В случае пропуска занятий или невозможности посещения Потребителем занятий по его личным обстоятельствам, возврат денежных средств не осуществляется, занятия не переносятся, срок действия Договора не продлевается. Если по болезни (при наличии подтверждающих документов) пропущено более 4-х занятий подряд, то по заявлению Потребителя после согласования с тренером Учреждение предоставляет возможность перерасчета (зачет неиспользованной денежной суммы в счет оплаты будущих занятий).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. До заключения договора предоставить Потребителю и /или Заказчика услуги достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Довести до сведения Потребителя и /или Заказчика услуги, в том числе, путем размещения информации в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости по договору;
- расписание занятий в порядке оказания платных услуг;
- правила оказания платных услуг.

5.1.3. По первому требованию Потребителя и /или Заказчика услуги представить для ознакомления:

- Устав Учреждения;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения;
- образцы договоров с Потребителями;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной спортивно-оздоровительной услуги;
- настоящее Положение и другие документы, регламентирующие деятельность Учреждения по предоставлению платных спортивно-оздоровительных услуг.

5.1.4. Заключить договор только при наличии возможности оказать Потребителю услугу надлежащего качества.

5.1.5. Обеспечить оказание платных спортивно-оздоровительных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных спортивно-оздоровительных услуг.

5.1.6. Обеспечить контроль за качеством предоставляемых платных спортивно-оздоровительных услуг.

5.1.7. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам.

5.1.8. Во время оказания платных спортивно-оздоровительных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

5.1.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю платных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

5.2. Учреждение имеет право:

5.2.1. Помещать информацию о платных спортивно-оздоровительных услугах в средствах массовой информации и сети Интернет.

5.2.2. Предоставлять платные спортивно-оздоровительных услуги Потребителю через третьих лиц.

5.2.3. Получать за оказанные спортивно-оздоровительных услуги соответствующее вознаграждение.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить оказываемые спортивно-оздоровительных услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.3.2. При поступлении Потребителя в учреждение своевременно предоставлять все необходимые документы, по требованию учреждения.

5.3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

5.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

5.3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению платных услуг.

5.3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

5.3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

5.3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

5.3.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.

5.4. Потребитель обязан:

5.4.1. Посещать занятия, указанные в расписании.

5.4.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.4.3. Обеспечить сохранность инвентаря и оборудования Учреждения.

5.4.4. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

5.4.3. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.4.5. Соблюдать правила техники безопасности.

5.5. Потребитель имеет право:

5.5.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения;

5.5.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.6. Заказчик имеет право:

5.6.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

5.6.2. Получать о предлагаемых услугах достоверную информацию бесплатно и в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. Учреждение не несет ответственности за достижение или не достижение Потребителем спортивных результатов, которых он желал достигнуть в результате посещения занятий

6.2. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.

6.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Если Заказчик не внес своевременно или не в полном объеме плату за услуги, предусмотренные договором, Учреждение вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги не в полном объеме.

6.5. Для записи замечаний и предложений Потребителей, получающих платные спортивно-оздоровительных услуги, в Учреждении ведется "Книга жалоб и предложений". Местом нахождения "Книги жалоб и предложений" является стойка администратора.

7. Контроль над предоставлением платных спортивно-оздоровительных услуг.

7.1. Контроль порядка и качества предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции:

- администрация Учреждения;

- Заказчики платных спортивно-оздоровительных услуг в рамках договорных отношений;

- государственные надзорные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена обязанность по проверке деятельности учреждений.

8. Учет и отчетность.

8.1. Учет и отчетность в ГАУ РО «СШОР «Олимпиец» осуществляется на основании Положения об учетной политике ГАУ РО «СШОР «Олимпиец» и Положения об учетной политике для целей налогообложения ГАУ РО «СШОР «Олимпиец»

8.2. ГАУ РО «СШОР «Олимпиец» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются согласно смете, утвержденной директором ГАУ РО «СШОР «Олимпиец».